

LA TUTORÍA ENTRE IGUALES COMO ESTRATEGIA PARA LA ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS GENÉRICAS EN LA ENSEÑANZA SUPERIOR

The tutorship between be equal as strategy for the acquisition of competitions in the de higher education

Pedro R Álvarez Pérez
Miriam C. González Afonso
Sara Palacios Perdomo
Universidad de La Laguna, Tenerife
mcglez@ull.es

RESUMEN:

La tutoría entre iguales ha comenzado a implantarse en la educación superior como una estrategia adecuada para el desarrollo de programas de orientación con diferentes fines: acogida de alumnado de nuevo ingreso, atención a estudiantes con discapacidad, como apoyo a los programa de intercambio, etc. Además de los beneficios directos para la población a la que va dirigido el programa de tutorías, este tipo de acciones beneficia a los propios estudiantes que desarrollan la labor de alumno-tutor.

En esta comunicación presentamos los resultados de la valoración que realizaron los alumnos-tutores de tres cursos académicos (2005/06 al 2007/08) en relación a las competencias genéricas que adquirieron tras la formación y el desarrollo de las sesiones de tutorías. Este programa está incardinado dentro del Programa de Tutorías Universitarias (PTU) de la Facultad de Educación de La Universidad de La Laguna.

ABSTRACT

The tutorship between equal has begun to implantin the top education as a strategy adapted for the development of programs of orientation with different ends(purposes): reception of student body again I enter, attention to students with disability, as support to he(she) them programmes of exchange, etc. Besides the benefits direct for the population whom the program of tutorships is directed, this type of actions benefits the students who develop the pupil - tutor's labor.

In this communication let's sense beforehand the results of the valuation that there realized the companions - tutors of three academic courses (2005/06 to 2007/08) in relation to the compentecias genéricas that they acquired after the formation and the development of the meetings tutorships. This program is encarmado into of the Program Tutorial University (PTU) of Educación's Faculty of The University of La Laguna.

1.-INTRODUCCIÓN

En todas las etapas educativas se está integrando el concepto de competencias en el curriculum prescrito desde la etapa de la educación infantil, pasando por la educación obligatoria (*Ley Orgánica de Educación 2007*), llegando hasta la formación postobligatorias, la educación superior (*Ley Orgánica de Universidades 4/2007*) y la formación complementaria. El sustantivo competencia y el adjetivo competente (Jiménez, 2007), están relacionados con aptitud, capacidad, disposición, etc. Las competencias básicas o genéricas, también llamadas a nivel europeo competencias clave, representan un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes, valores y sentimientos, transferibles y multifuncionales. Son competencias que toda persona necesita para su desarrollo personal, integración e incorporación a la vida profesional activa y al empleo.

La idea que subyace a la hora de introducir las competencias como un elemento de aprendizaje se recoge en la aportación de Cowan (2006):

“mucho de lo que los alumnos aprenden y hacen es obsoleto, porque es lo que ya hacen las máquinas, y lo hacen mejor que los humanos. Así, los estudiantes y graduados tienen que pensar más profundamente y operar de modo más consistente en el nivel más elevado del proceso cognitivo que jamás en el pasado” (Cowan, 2006:33)

Este autor plantea la necesidad de integrar en la enseñanza las competencias (cognitivas, personales, sociales...) de orden superior entre los estudiantes. Este novedoso marco es un intento de ajustar la formación al desarrollo y las demandas de la sociedad actual. Efectivamente, en las universidades, con la propuesta de formación que surge dentro del Espacio Europeo de Educación Superior (en adelante

EEES), se intenta responder a las exigencias que la sociedad hace a la formación superior, de forma que se pide que la preparación de los egresados responda con conocimientos, habilidades y competencias específicas al campo profesional; a la vez que con unas nociones, destrezas y competencias comunes a todo universitario, independientemente del campo de estudio (Proyecto Tuning, 2003).

Partiendo de esta idea hay que señalar que se manejan actualmente dos tipos de competencias: las **competencias genéricas o transversales**, definidas como aquellos atributos que debe tener todo graduado universitario con independencia de su titulación; y las **competencias específicas**, que han sido definidas como los atributos que deben adquirir los futuros graduados durante la estancia en la universidad y que quedan definidas por la experiencia y el aprendizaje propio de cada titulación.

Si profundizamos en el conocimiento de las **competencias genéricas**, debemos tener en cuenta que recogen todos los aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales que debe tener cualquier titulado antes de incorporarse al mercado laboral, motivo por el cual se le da tanta importancia a la integración de este tipo de competencias en la formación postobligatoria, como un elemento básico que para el acceso al mercado de trabajo.

La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), a partir de la lista de competencias surgida en el proyecto Tuning, organizan dichas competencias en tres bloques. Cada bloque se subdivide a su vez en subcompetencias resultando así un total de treinta y dos competencias:

- Competencias instrumentales, incluyendo las habilidades cognoscitivas, capacidades metodológicas, destrezas tecnológicas y destrezas lingüísticas.
 - 1- Capacidad de análisis y síntesis
 - 2- Capacidad de organización y planificación
 - 3- Comunicación oral y escrita
 - 4- Conocimiento de una lengua extranjera
 - 5- Conocimiento de informática relativo al ámbito de estudio
 - 6- Capacidad de gestión de la información
 - 7- Resolución de problemas
 - 8- Toma de decisiones
- Competencias interpersonales, estando presentes las capacidades individuales y las destrezas sociales.
 - 9- Trabajo en equipo
 - 10- Trabajo en equipo de carácter interdisciplinar
 - 11- Trabajo en un contexto internacional
 - 12- Habilidades en las relaciones interpersonales
 - 13- Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad
 - 14- Razonamiento Crítico
 - 15- Compromiso ético
- Competencias sistémicas que son las destrezas y habilidades del individuo relativas a la comprensión de sistemas complejos.
 - 16- Aprendizaje autónomo
 - 17- Adaptación a nuevas situaciones
 - 18- Creatividad
 - 19- Liderazgo
 - 20- Conocimiento de otras culturas y costumbres
 - 21- Iniciativa y espíritu emprendedor

- 22- Motivación por la calidad
- 23- Sensibilidad hacia temas medioambientales
- 24- Capacidad de aplicar los conocimientos teóricos en la práctica
- 25- Uso de internet como medio de comunicación y como fuente de información
- 26- Experiencia previa
- 27- Capacidad de comunicarse con personas no expertas en la materia
- 28- Capacidad de entender el lenguaje y propuestas de otros especialistas
- 29- Ambición profesional
- 30- Capacidad de autoevaluación
- 31- Conocimiento de una segunda lengua extranjera
- 32- Capacidad de negociación.

Con posterioridad se añadió grupo de competencias genéricas llamadas “otras competencias genéricas”, que fueron elaboradas a partir del primer listado creado por el proyecto Tuning y a partir de otros proyectos. Se ampliaron estas últimas debido a que podrían ser interesantes para los empleadores a la hora de demandar a los futuros egresados.

Se debían considerar éstas últimas competencias en torno a dos bloques:

- El primero está relacionado con aquellos conocimientos que debe adquirirse fuera de la universidad a través del uso de internet, como medio de comunicación y como fuente de información; la experiencia previa; y el conocimiento de una segunda lengua extranjera.
- El segundo relativo a las habilidades que pueden ser positivamente valoradas por los empresarios, que se han adquirido en la titulación. En este caso se tiene en cuenta la capacidad de aplicar los conocimientos teóricos a la práctica, la capacidad de comunicarse con personas no expertas en la materia, la capacidad de entender el lenguaje y propuestas de otros especialistas, la ambición profesional, la capacidad de autoevaluación y la capacidad de negociación.

Estas competencias se puede trabajar desde las asignaturas, integrando en la guía académica la adquisición y desarrollo de las mismas, o a través de actividades de las Facultades (cursos, talleres, seminarios...), donde se trabaje la adquisición de estas competencias. En esta comunicación presentamos un programa que permite el desarrollo de muchas de las competencias genéricas que debe tener cualquier graduado, a través de un programa de tutorías entre iguales (mentorías).

Tutoría entre iguales: programa del compañero-tutor

La Facultad de Educación de la Universidad de La Laguna viene desarrollando desde el curso 2002/03 un programa de tutoría entre iguales denominado Programa del Compañero-Tutor (Álvarez y González, 2005). Tiene dos objetivos claros, uno directo, orientar al alumnado de nuevo ingreso y otro indirecto, formar a los estudiantes que desarrollan la labor de alumno-tutor en las competencias básicas con el fin de prepararles para realizar la labor de tutor y poder afrontar en el futuro los procesos de acceso al mercado laboral.

El objetivo principal del Programa es facilitar al alumnado de nuevo ingreso su tránsito desde la educación secundaria y la adaptación a la universidad. Para conseguir estos objetivos se ha desarrollado un modelo de formación y de intervención organizado en dos programas: Programa de Formación para los alumnos tutores y Programa de Actividades para los estudiantes de nuevo ingreso (desarrollado por los alumnos tutores).

En Programa de Actividades va dirigido al alumnado de nuevo ingreso y busca ofrecer un sistema de tutorías gestionado desde dentro, con actividades continuas y adaptadas a los intereses y necesidades del alumnado (ver Tabla 1). (Álvarez y González, 2003). Estas actividades se desarrollan en paralelo con el programa del profesor-tutor en el marco del Plan de Tutorías Universitario de la Facultad de la Educación (Álvarez, Álvarez y González, 2001; Álvarez y González, 2007)

Para desarrollar este conjunto de actividades, los compañero-tutores reciben formación, a través de un seminario de libre lección. Con el Programa Formativo se pretende que los estudiantes veteranos adquieran los conocimientos y competencias necesarias para desempeñar la labor de compañero-tutor con el alumnado de nuevo ingreso. Esto implica una preparación para que sean capaces de diseñar y desarrollar actividades tutoriales, que posean la información, los conocimientos y las competencias genéricas y específicas necesarias para responder a las demandas del alumnado novel. El Programa está organizado en torno a tres tipos de contenidos:

1) *Contenidos Teóricos*

- La intervención orientadora en la universidad
Tutoría universitaria: justificación y funciones
- La acción tutorial en la enseñanza superior
- La tutoría de iguales en la enseñanza universitaria
- Elaboración, diseño y desarrollo de programas de orientación
- Plan de Tutorías Universitario de la Facultad de Educación (PTU)
- Programa del Compañero-Tutor: justificación, objetivos, estructura y obligaciones
Características del alumnado de nuevo ingreso: perfil, necesidades y demandas
- Información académica referida a la titulación, la Facultad y la Universidad

2) *Contenidos Prácticos*

- Necesidades y demandas del alumnado universitario
- Información general de la Universidad
- Servicios de la Universidad
- Qué supone ser estudiante universitario
- Salidas laborales e itinerario formativo
- Diseño del programa de orientación
- Presentación y análisis de video
- Análisis de las sesiones de tutoría del compañero-tutor del curso pasado

3) Talleres o estrategias de acción tutorial

- Estrategias de búsqueda de información
- Estrategias de trabajo en equipo y dinámica de grupos
- Técnicas de comunicación y hablar en público
- Entrevista individual y grupal
- Técnicas de toma de decisiones y solución de problemas
- Técnicas de estudio y estilos de aprendizaje

Para trabajar los contenidos del Programa Formativo se diseñaron situaciones de aprendizaje que promovieran el conjuntos de conocimientos, habilidades y actitudes. Además, la realización de las sesiones de tutorías con el alumando de nuevo ingreso les proporciona un espacio para el aprendizaje y la adquisición de competencias. A través del Programa de Formación se busca trabajar las siguientes competencias genéricas.

1. *Competencias instrumentales:*

- Capacidad de organizar y planificar
- Capacidad comunicativa
- Capacidad de hablar en público
- Habilidades para gestionar la información
- Resolución de problemas
- Toma de decisiones

2. *Competencias interpersonales*

- Responsabilidad
- Trabajo en equipo
- Habilidades en las relaciones interpersonales.
- Razonamiento crítico
- Compromiso ético

3. *Competencias sistémicas:*

- Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica
- Habilidad para trabajar de forma autónoma.
- Adaptación a nuevas situaciones.
- Creatividad.
- Iniciativa y espíritu emprendedor.

En esta comunicación presentamos la valoración realizada por los alumnos-tutores de los tres últimos cursos, en relación al grado de adquisición de las trece competencias abordadas en el Programa de Compañero-Tutor.

2.-METODOLOGÍA

El grupo de investigación se planteó como objetivo fundamental el análisis de las *competencias genéricas* del alumnado que participó en el *Programa del Compañero-Tutor de la Universidad de La Laguna*. Nos apoyamos en el EEES para plantear esta premisa, pues supone un gran desafío, al apuntar hacia el crecimiento integral y el desarrollo de competencias del alumnado, en un momento en el que nuestra Facultad está en un proceso de diseño de nuevos planes y títulos de estudios superiores.

Hipótesis de trabajo:

La hipótesis que guía este estudio es la siguiente: pensamos que a través de las distintas actividades contempladas en el Plan de Tutorías y en el Programa del Alumno Tutor los compañeros tutores adquieren las competencias genéricas adecuadas para su vida profesional futura.

Diseño del Cuestionario:

Se ha diseñado un cuestionario confeccionado por el propio grupo de investigación. El cuestionario está organizado en dos bloques. En el primer bloque se recogen los datos de identificación, académicos y laborales; en el segundo, se pregunta por el grado de adquisición de las trece competencias que se trabajan en el Programa con una escala de respuesta tipo Likert, con cuatro opciones de respuestas (nada a mucho).

Población y Selección muestral:

La población objeto de estudio fueron los alumnos-tutores que participaron en el Programa del Compañero-Tutor desde el curso 2005/06 al 2007/08. En total, como se puede observar en la Tabla 1, han colaborado 55 estudiantes, de los cuales 43 contestaron el cuestionario (un 78% de la población).

<i>Curso académicos</i>	<i>Número compañeros-tutores</i>	<i>Muestra</i>	<i>Porcentaje</i>
2005/06	20	16	80%
2006/07	21	13	61,9%
2007/08	14	14	100%
Total	55	43	78,%

Tabla 1: Distribución de la población y muestra de compañero-tutores

Las características de los compañeros-tutores que contestaron el cuestionario fueron el 72,1% mujeres, de los cuales el 53,5% estudiaban pedagogía cuando participaron en el Programa, y el 46,5% maestro especialista. Actualmente, todos han concluido sus estudios salvo dos alumnos que continúan cursando la carrera.

Administración, recogida y análisis de la información:

La recogida de datos se realizó a través del correo electrónico, proporcionándoles el mismo en formato Word. Para el análisis de los datos se utilizó el programa SPSS-17. Para ello, se enumeró y codificó el cuestionario; se realizó la tabulación y se elaboraron la fichera de datos, de lectura y control de variables. Posteriormente, se procedió al análisis descriptivo de todas las variables, frecuencias, medias y desviaciones típicas.

4.-RESULTADOS

El objetivo principal de este estudio era conocer en qué medida los estudiantes que habían participado en el Programa del Compañero-Tutor consideraban que habían adquirido las trece competencias genéricas que se abordan en el Programa de Formación.

En general, los resultados obtenidos muestran que los estudiantes creían haber adquirido y desarrollado las competencias que se contemplan para la preparación del alumnado-tutor. No obstante hay que señalar que el nivel de consecución no fue igual para cada tipo de competencia. Al analizar los datos para cada bloque se observa, en el caso de la categoría de competencias *instrumentales*, que más de las tres cuartas partes de los antiguos alumnos-tutores estimaron que habían adquirido “bastante” las tres competencias este bloque (Tabla 2).

COMPETENCIAS INSTRUMENTALES	<i>Nada</i>	<i>Poco</i>	<i>Bastante</i>	<i>Mucho</i>
Capacidad de organizar y planificar	0%	2,3%	72,1%	25,6%
Resolución de problemas	0%	7,0%	74,4%	18,6%
Toma de decisiones	0%	9,3%	60,5%	30,2%

Tabla 2: Competencias Instrumentales

A pesar que la valoración fue positiva, los resultados no fueron los esperados, ya que en el Programa de Formación se trabajó a través de un taller la “resolución de problemas” y la “toma de desiones”. Por ello, se esperaba que las puntuaciones fueran más altas.

Al analizar las respuestas por cursos académicos (Tabla 3) si se observan mejoras en la valoración en la capacidad “Toma de desiones” en el último curso, de forma que en el primer curso (2005/06) los alumnos-tutores dijeron adquirir menos esta competencia que los compañeros-tutores de los siguientes cursos (Tabla 5). No obstante, las valoraciones fueron mejores en el curso 2006/07 para las tres competencias de este bloque. Todo esto, indica que se debe seguir mejorando el Programra de Formación para la adquisición y desarrollo de este tipo de competencias.

COMPETENCIAS INSTRUMENTALES	<i>Curso académico</i>	<i>Chi²</i>	<i>Nada</i>	<i>Poco</i>	<i>Bastante</i>	<i>Mucho</i>
Capacidad de organizar y planificar	2005/06	,522	0%	6,3%	75,0%	18,8%
	2006/07		0%	0%	61,5%	38,5%
	2007/08		0%	0%	78,6%	21,4%
Resolución de problemas	2005/06	,556	0%	18,8%	68,8%	12,5%
	2006/07		0%	0%	76,9%	23,1%
	2007/08		0%	0%	78,6%	21,4%
Toma de decisiones	2005/06	,044	0%	25,0%	62,5%	12,5%
	2006/07		0%	0%	53,8%	46,2%
	2007/08		0%	0%	64,3%	35,7%

Tabla 3: Competencias Instrumentales por curso académico

En el caso de las competencias interpersonales y sistemáticas, las valoraciones fueron más positivas, ya que un porcentaje elevado de alumnos-tutores decía haber adquirido “mucho” este tipo de competencias. En el caso de las *interpersonales* se destacaron, como se puede observar en la Tabla 4, el “Trabajo en grupo”; la “Responsabilidad” y el “Compromiso ético”. En cambio, el “Razonamiento crítico” sólo obtuvo un 9,3% de alumnos-tutores que señalaron la categoría “mucho” y un 27,9% señalaron la respuesta “poco”.

COMPETENCIAS INTERPERSONALES	<i>Nada</i>	<i>Poco</i>	<i>Bastante</i>	<i>Mucho</i>
Responsabilidad	0%	4,7%	39,5%	55,8%
Trabajo en equipo	0%	7,0%	30,2%	62,8%
Habilidades en las relaciones interpersonales	0%	7,0%	69,8%	23,3%
Razonamiento crítico	0%	27,9%	62,8%	9,3%
Compromiso ético	0%	2,3%	44,2%	53,5%

Tabla 4: Competencias Interpersonales

Si se observa las diferencias por curso académicos para las competencias interpersonales, sólo existe diferencia significativa para la competencia “Responsabilidad”, que se adquiere, según los compañeros-tutores, en los dos últimos cursos (2006/07 y 2007/08) (Tabla 5). Las demás competencias mejoran la valoración en el nivel de adquisición del primer curso a los siguientes, salvo en el “Trabajo en grupo”, ya que parece ser que el primer año fue una de las competencias que el alumando-tutor consideró que había logrado con su participación en el Programa de tutoría entre iguales.

De las cinco competencias de este bloque se debe mejorar el proceso de aprendizaje que se le está dando a “Razonamiento crítico” y “Habilidades en las relaciones interpersonales”, para conseguir que el alumando las aprenda y sepa desarrollarlas

COMPETENCIAS INTERPERSONALES	<i>Curso académico</i>	<i>Chi²</i>	<i>Nada</i>	<i>Poco</i>	<i>Bastante</i>	<i>Mucho</i>
Responsabilidad	2005/06	,036	0%	12,5%	62,5%	25,0%
	2006/07		0%	0%	30,8%	69,2%
	2007/08		0%	0%	21,4%	78,6%
Trabajo en equipo	2005/06	,260	0%	0%	31,3%	68,8%
	2006/07		0%	7,7%	15,4%	42,9%
	2007/08		0%	14,3%	42,9%	42,9%
Habilidades en las relaciones interpersonales	2005/06	,174	0%	18,8%	68,8%	12,5%
	2006/07		0%	0%	69,2%	30,8%
	2007/08		0%	0%	71,4%	28,6%
Razonamiento crítico	2005/06	,495	0%	31,1%	62,5%	6,3%
	2006/07		0%	38,5%	46,2%	15,4%
	2007/08		0%	14,3%	78,6%	7,1%
Compromiso ético	2005/06	,940	0%	6,3%	59,3%	37,5%
	2006/07		0%	0%	38,5%	61,5%
	2007/08		0%	0%	35,7%	64,3%

Tabla 5: Competencias Interpersonales por curso académico

Por último, en el bloque de las competencias *sistémicas*, se observa una mayor dispersión en las respuestas, destacando en este caso dos competencias: “Iniciativa y espíritu emprendedor”, cuyos porcentajes fueron 30,2% “mucho”; 55,8% “bastante” y 14% “poco”; y “Adaptación a nuevas situaciones” 46,5% “mucho”; 37,2% “bastante” y 16,3% “poco”.

Los resultados que se recogen en la Tabla 6, a excepción de la “Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica” que tuvo una valoración positiva (esta competencia se trabajaba a través del seguimiento que hacía la responsable de supervisar las sesiones de tutoría con el alumnado de nuevo ingreso), muestran que es necesario pensar en otra estrategia para abordar el aprendizaje de este tipo de competencias ya que, aunque las respuestas no fueron negativas, en su conjunto no muestran que un porcentaje elevado de antiguos compañeros-tutores las adquirieran.

COMPETENCIAS SISTÉMICAS	<i>Nada</i>	<i>Poco</i>	<i>Bastante</i>	<i>Mucho</i>
Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica	0%	4,7%	37,2%	58,1%
Habilidad para trabajar de forma autónoma	0%	4,7%	69,8%	25,6%
Adaptación a nuevas situaciones	0%	16,3%	37,2%	46,5%
Creatividad	0%	9,3%	48,8%	41,9%
Iniciativa y espíritu emprendedor	0%	14,0%	55,8%	30,2%

Tabla 6: Competencias Sistémicas

Es interesante comprobar como las valoraciones más positivas se concentran en el alumnado-tutor del segundo curso (2006/07), ya que fueron estos los que señalaron que habían adquirido “mucho” las competencias de este bloque (Tabla 7). En este caso, la variables de las características de los compañeros-tutores de este año determinan en gran medida está valoración, puesto que los cambios en el Programa de Formación en los dos últimos cursos fueron mínimos, en comparación al primer curso analizado.

COMPETENCIAS SISTÉMICAS	Curso académico	Ch ²	Nada	Poco	Bastante	Mucho
Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica	2005/06	,920	0%	6,3%	37,5%	56,3%
	2006/07		0%	0%	38,5%	61,5%
	2007/08		0%	7,1%	35,7%	57,1%
Habilidad para trabajar de forma autónoma	2005/06	,422	0%	12,5%	62,5%	25,0%
	2006/07		0%	0%	69,2%	30,8%
	2007/08		0%	0%	78,6%	21,4%
Adaptación a nuevas situaciones	2005/06	,048	0%	31,3%	43,8%	25,0%
	2006/07		0%	0%	23,1%	76,9%
	2007/08		0%	14,3%	42,9%	42,9%
Creatividad	2005/06	,013	0%	6,3%	56,3%	37,5%
	2006/07		0%	0%	23,1%	76,9%
	2007/08		0%	21,4%	64,3%	14,3%
Iniciativa y espíritu emprendedor	2005/06	,001	0%	37,5%	43,8%	18,8%
	2006/07		0%	0%	38,5%	61,5%
	2007/08		0%	0%	85,7%	14,3%

Tabla 7: Competencias Sistémicas por curso académico

5.- CONCLUSIONES

El Programa del Compañero-Tutor, a través del Programa Formativo y el Plan de Actividades, posibilita que el alumnado que participa adquiera y desarrolle al menos trece las competencias genéricas que se establecen. Aunque hay que señalar que estas competencias se trabajan y se adquieren de modo e intensidad diferente.

De las trece competencias, el “razonamiento crítico”, es una de las que se debe revisar en el Programa de Formación del Compañero-Tutor, ya que dentro de las valoraciones positivas, fue una de las competencias que obtuvo una valoración más baja.

Por otro lado, a pesar de que los antiguos compañeros-tutores consideran que el Programa les aportó el aprendizaje y el desarrollo de estas competencias, es necesario revisar la formación, ya que se deberían conseguir en un mayor grado. En ese caso, se comprueba que cuando se trabaja una competencia de forma directa, la consecución de la misma es mayor que cuando se hace de forma transversal, como quedó demostrado con las competencias sistemáticas, que fueron las que tuvieron una valoración en conjunto más baja. Estas competencias son las que no se incorporan en un taller o práctica concreta.

En general y en relación a la hipótesis de trabajo, la experiencia y evaluación del nivel de aprendizaje del alumnado que colabora en el programa de tutoría entre iguales, muestra que este tipo de estrategia beneficia a los estudiantes que participan en él, siendo un medio adecuado para el desarrollo de las competencias genéricas que deben adquirir todos los egresados universitarios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez Pérez, P. y González, M. (2001). “Evaluación de la implantación de un plan de tutorías en la universidad” pp 683-687 X Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa: “Investigación y evaluación educativa en la sociedad del conocimiento” Universidad A Coruña,
- Álvarez Pérez, P. y González, M. (2003). “La tutoría de iguales en la Enseñanza Superior: un estudio realizado en la Universidad de La Laguna” pp. 55-63 XI Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa: “Investigación y Sociedad”. Universidad de Granada.
- Álvarez Pérez, P. y González, M. (2005). La tutoría entre iguales y la orientación universitaria: una experiencia de formación académica y profesional. *Educar*, 36, 107-128
- Álvarez Pérez, P. y González, M. (2007). El asesoramiento y la tutoría de carrera en la enseñanza superior: resultados de un programa de atención al alumnado en la Universidad de La Laguna. *XXI Revista de Educación*. Vol. 9, 95-110

Cowan, J., (2006), *On becoming an Innovative University Teacher, Reflection in Action, Second edition*. Berkshire, Open University Press, pp 33.

González, J. y Wagenaar R. (2003). *Tuning Educational Structures in Europe: Informe Final, Fase Uno*. Bilbao: Universidad de Deusto.

Jiménez J. R. (2007). Competencias Genéricas. *REDES*, Volumen 1, N° 1.